

Vertraulichkeitserklärung & Informationen *zur Nutzung von FTP- & Administrator-Daten*

Sehr geehrte Kunden,

wir bedanken uns sehr für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Nachfolgend versichern wir Ihnen, die von Ihnen mitgeteilten Daten vertraulich und ausschliesslich auftragsbezogen zu nutzen und geben Ihnen einige Hintergrundinformationen zu diesem Thema:

1. Wir verpflichten uns, alle uns anvertrauten Daten lediglich im Rahmen des jeweils erteilten Auftrages zu nutzen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder zu anderen Zwecken als der Manipulationsbeseitigung genutzt.
2. Nach Beendigung des Auftrages werden alle uns mitgeteilten Daten umgehend aus unserem System gelöscht. Wir bitten unsere Kunden jedoch um sofortige Änderung aller Zugangspasswörter und übernehmen keine Gewährleistung oder Garantie bei erneuten Manipulationen an Homepage's und Dateien, insbesondere dann wenn die FTP-Passwörter nach Auftragsbeendigung nicht geändert wurden und somit weiterhin für Manipulationen genutzt werden können.
3. Desweiteren können wir keine Gewährleistung für das Entfernen von Warnhinweisen Dritter innerhalb eines bestimmten Zeitraumes geben, wie z.B. Warnhinweise in Google oder anderen Suchmaschinen sowie FireFox, Chrome oder anderen Browsern. Das Entfernen von Warnungen vor Ihrer Homepage* liegt im Ermessen der jeweiligen Anbieter, auf die Dauer bis zur Löschung solcher Hinweise können wir leider keinen Einfluss nehmen, tun aber unser möglichstes um diesen Vorgang zu beschleunigen. So fordern wir beispielsweise bei Google eine erneute Überprüfung Ihrer Website an.

*(In der Regel dauert es 12-24 Stunden, bis die Warnung „Diese Website kann Ihren Computer beschädigen“ aus den Suchmaschinen verschwindet. Mindestens 3 Tage dauert es, bis alle Browser-Warnhinweise entfernt wurden.)

4. Nach Auftragsbeendigung erhalten Sie in der Regel einige Hinweise von uns, um erneute Manipulationen zu verhindern. Wir bitten um Beachtung derer.

Trier, 01.06.2013



Mario Hau
websiteambulanz.de

websiteambulanz.de ist ein Service von
Gabriele Peters-Hau
webdesign & multimedia Dienstleistungen
Adelheidstr. 4
54290 Trier